

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Preise
2. Versandkosten
3. Lieferzeiten
4. Zahlung
5. Eigentumsvorbehalt
6. Ablehnen von Bestellungen
- 7. Widerruf**
8. Datenschutz
9. Firmensitz, Impressum, Kontakt, Bankverbindung

1. Preise

Irrtümer und kurzfristige Preisänderungen sind vorbehalten. Alle Preise verstehen sich in EURO inklusive der jeweils gültigen Mehrwertsteuer. Bei Sendungen in die Schweiz wird die Steuer von unserem Rechnungsbetrag abgezogen; sie ist dann direkt bei Übergabe des Paketes als Einfuhrumsatzsteuer beim Zusteller zu entrichten. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

2. Versandkosten

Die pos-hauer gmbh trägt einen Großteil der Kosten für die sorgfältige Verpackung und die zuverlässige Zustellung der Ware. Ihr Versandkostenanteil beträgt pro Bestellung aktuell für eine Sendung nach Österreich oder Deutschland nur pauschal EUR 5,- ; für den Versand in andere EU-Länder sowie in die Schweiz beträgt Ihr Anteil EUR 15,-. Andere Destinationen auf Anfrage. Nach Möglichkeit wird alles in einer Sendung geliefert. Falls nicht, trägt pos-hauer die Mehrkosten. Sollte ein Artikel Ihrer Bestellung nicht sofort lieferbar sein, kann sich die Lieferung um wenige Tage verzögern, damit Ihr Auftrag komplett in einem Paket bei Ihnen eintrifft. Die pos-hauer gmbh liefert Ihre Wunschartikel an eine Adresse Ihrer Wahl. Die Rechnung geht an Ihre Kontoanschrift.

3. Lieferzeiten

In der Regel liefert pos-hauer die Waren binnen 7 Tagen aus. In Stoßzeiten kann es auch bis zu 3 Wochen dauern. Bei Lieferverzögerungen von mehr als 3 Wochen werden Sie von uns umgehend informiert. Der Kunde selbst kann pos-hauer keine Lieferfristen setzen. Alle Lieferungen stehen unter dem Vorbehalt richtiger und rechtzeitiger Selbstbelieferung. Teillieferungen sind, soweit für den Kunden zumutbar, zulässig. Lieferverzögerungen aufgrund höherer Gewalt hat die pos-hauer gmbh auch bei verbindlich vereinbarten Fristen nicht zu vertreten. Die Annahme der bestellten und gelieferten Ware ist eine Hauptpflicht des Käufers. Lehnt der Käufer die Annahme ab, oder unterlässt er die Annahme, so befindet sich der Käufer im Verzug. Nach erneutem und ebenfalls fehlgeschlagenem Lieferversuch, behält sich die pos-hauer gmbh das Recht vor, bis zu 30% des Auftragswertes als Schadensersatz zu verlangen. Dies geschieht unbeschadet der Möglichkeit, einen höheren Schaden nachzuweisen.

4. Zahlung

Bei pos-hauer können Sie für den Versand nach Österreich oder Deutschland zwischen zwei Zahlungsarten wählen: 1. Zahlung bei Übergabe der bestellten Artikel (Nachnahme); 2. Zahlung per Kreditkarte (Visa, Mastercard, Eurocard). Der Versand in andere Länder ist nur per Kreditkartenzahlung möglich. Kreditkartenzahlungen erfolgen immer mit Abschluss der Bestellung.

5. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der pos-hauer gmbh, Fischachstraße 11, in A-5300 Hallwang.

6. Ablehnung von Bestellungen

Die pos-hauer gmbh ist frei, Bestellungen nicht anzunehmen. Die Entscheidung darüber liegt im freien Ermessen von pos-hauer. Wird die pos-hauer gmbh eine Bestellung nicht ausführen, wird der Besteller darüber informiert.

7. Widerruf

Als Verbraucher haben Sie ein gesetzliches Widerrufsrecht von zwei Wochen. Dies gilt nicht, wenn Sie Ihre Bestellung in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit gehandelt haben (Bestellungen durch Unternehmer).

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Verbraucher können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und der Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware.

Der Widerruf ist zu richten an:

pos-hauer gmbh, Fischachstraße 11, A-5300 Hallwang.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) zurückzugewähren: Die pos-hauer gmbh erhält die Ware zurück, und erstattet dem Kunden dafür den Kaufpreis - sofern dieser bereits bezahlt wurde - umgehend zurück. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie etwa im Ladengeschäft üblich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Sie können die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Ende der Widerrufsbelehrung

Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Wir bitten Sie, vor der Rücksendung mit uns Kontakt aufzunehmen, um die Rücksendung anzukündigen und um die Einzelheiten zu klären. Dann können wir Ihre Sendung schnellstmöglich zuordnen.

**Gratis-Hotline aus Österreich, Deutschland und der Schweiz:
00800 8000 8100**

Verpacken Sie die Ware bitte nach Möglichkeit in der Originalverpackung.

8. Datenschutz

Alle personenbezogenen Daten werden absolut vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert.

Wir verwenden Ihre Bestandsdaten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung und um Sie über unsere Aktionen am Laufenden zu halten. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften, unter anderem der deutschen Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und des deutschen Teledienstschutzgesetzes (TDDSG) von uns gespeichert und verarbeitet. Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich an info@pos-hauer.com oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Haus- und E-Mail-Adresse nicht an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

Bei Kreditkartenzahlung werden Ihre Daten mit WorldAlert von WorldPay überprüft. WorldAlert ist ein Betrugserkennungssystem. Alle Kreditkartenkäufe werden mehreren Prüfungen unterzogen. Dabei sucht das System nach speziellen Mustern, mit denen die Käufe vorgenommen werden. Es analysiert die bisherigen Datensätze aller Transaktionen, die mit Hilfe von WorldPay ausgeführt wurden. Die Überprüfung ist kostenfrei. Sie können die Bedingungen für Kreditkartenzahlungen jederzeit hier einsehen und diese auf Ihrem Rechner speichern.

*WorldPay Limited
Units 270 -289
The Science Park
Milton Road
Cambridge CB4 0WE
Großbritannien*

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre durch uns verwalteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Kreditkartendaten werden verschlüsselt übertragen (128-Bit SSL).

Cookies

Um Sie bei Ihrem nächsten Besuch wiederzuerkennen, verwenden wir cookies. Ein Cookie ist eine Datei, die auf Ihrem Rechner gespeichert wird. Sie enthält eine Zahlenfolge, anhand derer die Site erkennen kann, welche Einstellungen Sie bei einem früheren Besuch getroffen haben. Die Cookies werden bis maximal 1 Tag auf Ihrem Rechner gespeichert.

Für Sie haben Cookies folgende Vorteile:

- Sie müssen nur einmal das Herkunftsland auswählen.
- Artikel, die bereits im Warenkorb liegen, gehen beim nächsten Aufruf des Shops nicht verloren.

Der Shop funktioniert aber auch bei ausgeschalteten Cookies!

9. Firmensitz, Impressum, Kontakt, Bankverbindung

pos-hauer gmbh
Fischachstraße 11
A-5300 Hallwang

Telefon: +43 (0) 662 42 80 20, Fax +43 (0) 662 42 80 22
Gebührenfreie Telefonnummer (aus A, D, CH): 00800 8000 8100
Gebührenfreie Faxnummer (aus A, D, CH): 00800 8000 8200
E-Mail: info@pos-hauer.com

Geschäftsführer Otmar Hauer

Landes- als Handelsgericht Salzburg, Firmenbuch 41688g
UID-Nr.: ATU 33916607
Salzburger Sparkasse, BLZ 20404, Konto 00400247668